

## Capriccio [協力会社研修会のご報告]

2012年の秋田開催に引き続き、2013年も協力会社研修会を開催いたしました。  
2013年は東京と大阪の2会場で開催いたしましたが、  
協力会社様はもとより、クライアント様にもご講話いただき実りあるものとなりましたので  
ここにご報告させていただきます。



2013年11月21日と11月27日の2日間、  
協力会社様(大阪は9社15名、東京は19社31名(弊社子会社含む))  
並びにクライアント様1社3名の皆様にご参加いただき、  
恒例となりました『協力会社研修会』を開催させていただきました。

セキュリティ研修では、お客様の個人情報を守る為に、どのような事に気をつけないといけないのか、皆さん真剣に耳を傾けてらっしゃいました。

マナー研修ではマナーの大切さや、マナーを身につける利点などのお話がありました。マナーによって受け側の印象も変わってくると思いますので大切なことですよね。キーワードは『おもてなし』でした。

グループディスカッションでは4~5名のグループに分かれて、実際にあった案件の対応について意見や問題点などを話し合いました。

また、お客様よりいただいた苦情やお礼の言葉も紹介されました。質疑応答では協力会社様からのご要望もいただきましたので真摯に受け止め、早急なる課題解決を行う所存です。最後にアンケートをお願いしましたが、沢山の回答をいただきありがとうございました。



そして懇親会です。  
協力会社研修会もこれで3回目となりました。  
慣れないところも多々あり、ご迷惑をおかけした部分もあると思いますが、経験を生かし、来年の開催地はご要望にもありました酒田または秋田でと考えております。