

[2014年度 協力会社研修会のご報告]

2014年11月27日から28日にかけて、
秋田BPOキャンパス、ならびに2013年11月に竣工しました山形BPOガーデンにて、
協力会社研修会を開催いたしました。

開催も今回で4回目となり、今年は2社のクライアント様をお迎えして講義いただきました。

山形BPOガーデン（2013年11月竣工）



(c)沖 裕之 (Blue Hours)

お忙しいところ、秋田、山形まで足をお運びいただき
ありがとうございました。



Cooperative Companies

日程1日目 秋田BPOキャンパス

1日目の秋田BPOキャンパスの研修会では、2社のクライアント様、13社20名の協力会社様に参加いただきました。

クライアント様には、お客様に対する思いや、サービスについての考え方など、貴重なお話を伺えました。

質疑応答の後、協力会社様による水トラブル、鍵トラブル、電気トラブルに対する対応の実演をしていただき、参加した弊社のオペレーターからも質問が上がっていました。

夜は懇親会で楽しく過ごしました。

日程2日目 秋田BPOキャンパスから山形BPOガーデンへ移動

翌日は山形へ移動し、まずは2013年11月に竣工しました山形BPOガーデン館内をご案内させていただきました。

昼食の後はお客様からの感謝の声やクレーム事案を皆様と共有、グループディスカッションを行いました。

最後に弊社の現在のIT戦略についてお話させていただきました。閉会とさせていただきます。

